NOTRE PROCESS QUALITÉ

Le 17 décembre 2020, SeedWork a obtenu la certification Qualiopi, valable jusqu'au 16 décembre 2024.
Nous nous engageons à respecter quotidiennement notre process qualité dans l'organisation de nos prestations de formation et dans la gestion globale de notre activité.

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

Pré-formation : préparons ensemble !

L'analyse du besoin	On échange dans le cadre d'un entretien
Le programme de formation	On vous l'envoie pour validation
Le ficher stagiaires	Vous nous le communiquez par mail
La convention de formation	A minimum J-10, vous nous la renvoyez pour contractualisation
Si questionnaires préalables	Chaque participant le complète et le renvoie
Les convocations	Nous les transmettons directement par mail aux participants

Formation en cours : les modalités d'évaluation et de suivi

La feuille d'émargement	Signée à chaque demi-journée (rapports de connexion si distanciel)
La fiche d'évaluation stagiaire *début de formation*	Complétée par chaque participant (auto-positionnement et attentes)
Le quizz d'évaluation des acquis	En fin de formation
La fiche d'évaluation stagiaire *fin de formation*	Complétée par chaque participant (auto-positionnement et satisfaction)

Post-formation : c'est l'heure du bilan ...

L'évaluation du formateur	Le formateur la complète juste après la formation
Les certificats individuels de formation*	Ils sont transmis en format pdf
Les supports pédagogiques*	Ils sont transmis par mail *sauf si remis sur clé USB pendant la formation*
Le rapport qualité*	Il comprend la synthèse des résultats des questionnaires
Le débrief commanditaire en intra	Il est réalisé en fonction de la disponibilité du référent formation
L'enquête de satisfaction à froid	Nous vous l'envoyons 3 mois après la formation

**A maximum J+14, ces documents font l'objet d'un mail unique envoyé au commanditaire. Dans le cas d'une formation intra-entreprises, ce dernier s'engage à transmettre aux apprenants dans les plus brefs délais les certificats individuels et supports pédagogiques.*